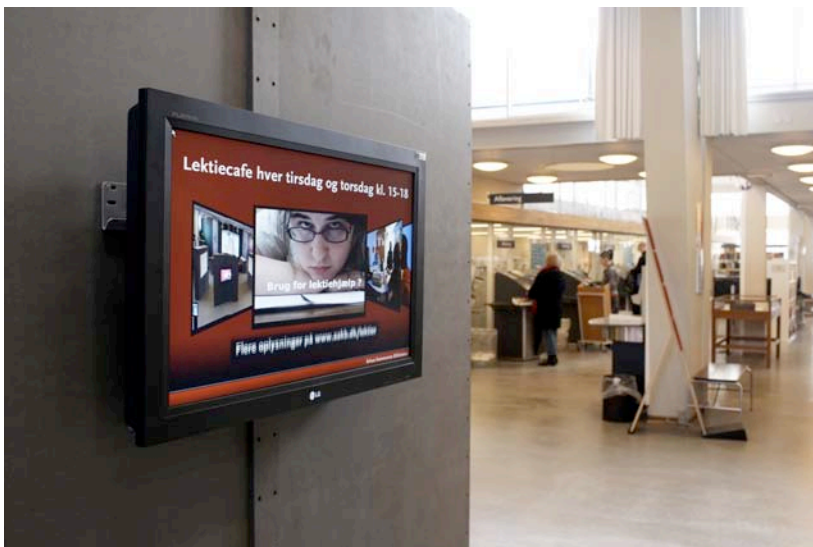


Gallerier inspirerer brugerne på biblioteket

Gallerierne giver bibliotekerne et nyt image

Borgerservice og Biblioteker i Århus Kommune har i en årrække været med i front, når det drejer sig om at udvikle fremtidens bibliotek. En af udfordringerne er at gøre bibliotekernes mange digitale tilbud synlige på det fysiske bibliotek. Derfor har Borgerservice og Biblioteker siden 2005 brugt gallerier (storskærme) til at formidle digitale ressourcer, hjemmesider og arrangementer på storskærme. Brug af skærme, gulve og mobiltelefoner til at vise gallerierne er med til at vise brugerne, at bibliotekerne sætter innovation og ny teknologi højt på dagsordenen.



Der hænger gallerier på alle biblioteker i Århus Kommune. Her ses galleriet i forhallen på Hovedbiblioteket, der viser generelle nyheder.

Foto: Borgerservice og Biblioteker, Århus Kommune

Gallerier er fremtidens kanal til at nå brugerne

En stor fordel ved gallerierne er, at værktøjet kan sende indhold til mange forskellige medier. I dag vises gallerierne på storskærme, der er placeret strategisk rundt i bibliotekerne og på borgerservicecentre. I fremtiden vil teknologien brede sig fra storskærmene og videre ud i biblioteksrummet. I fremtidens bibliotek vil brugeren blive mødt af gallerier på vægge og gulve, der præsenterer bibliotekets tilbud. Tilbuddene kan målrettes brugerens behov, så han kan overføre relevante informationer til sin mobiltelefon og tage dem med sig.



Indholdet på gallerierne er i nogle tilfælde interaktivt, så brugerne kan læse mere og få sendt indholdet til sin e-mail-adresse eller mobiltelefon.

Foto: Borgerservice og Biblioteker, Århus Kommune

Gallerierne sikrer aktualitet

InfoGalleri består af et brugervenligt redaktionsværktøj, hvor redaktører kan sende indhold ud på skærmene. Brugerundersøgelser har vist, at brugerne forventer aktuelt indhold på skærmene, og værktøjet giver derfor redaktørerne mulighed for fra minut til minut at sende aktuelle nyheder rundt på alle de skærme, der står i Borgerservice og Biblioteker. Alt indhold kan styres på tid, så redaktørerne kan tilpasse, hvornår informationerne skal af og på ved at sætte et start- og sluttidspunkt på indholdet.

Budskabet kan målrettes til brugerne

Med gallerierne kan du målrette dit budskab til brugerne ved at placere skærme med musiknyheder i musikafdelingen og skærme med tilbud til børnefamilier i børneafdelingen. Borgerservice og Biblioteker kan i Århus sende indhold til skærme på Hovedbiblioteket, borgerservicecentre eller ud på lokalbibliotekernes skærme alt efter, hvem der er modtager af budskabet.

Send indhold til skærme ude i byen

Samarbejde med andre partnere i det resterende byrum vil også gøre det muligt at sende indhold ud til andre steder i byen - det kunne være svømmehaller, butikcentre og banegården. Der kræves blot en skærm, der kan modtage indholdet.

Gallerierne er en alsidig markedsføringskanal

Gallerierne kan bruges som markedsføringskanal på en række forskellige måder. Følgende er eksempler på, hvordan gallerierne blandt andet er blevet brugt som markedsføringskanal i Borgerservice og Biblioteker i Århus Kommune:

- Information om nye låne regler og bødetakster ved skranken på biblioteket
- Målrettede nyheder i det fysiske bibliotek. Det kan for eksempel være: Musiknyheder i musikafdelingen, Nyhedsmedier i avislæsesalen og Litteratursidens nyheder i afdelingen for Skønlitteratur
- Afstemninger på en skærm udenpå bibliotekets mobile campingvogn, der kører ud til festivaler, events og til stranden
- Nyheder fra både borgerservice og biblioteker i nærheden af borgerservices betjeningssteder
- Præsentation af bibliotekernes digitale tilbud til messer
- Afstemning om dagens spørgsmål i forhallen på Hovedbiblioteket
- Præsentation af bibliotekernes tilbud til Kulturnatten ude i byen
- Visning af feeds fra Indholdskanalen og andre nyhedsmedier
- Præsentation af bibliotekernes projekter til konferencer
- Interne nyheder i organisationen ved en skærm ved kaffeautomaten
- Præsentation af bibliotekets medarbejdere på storskærme i biblioteket



Bibliotekerne bruger også gallerierne til at vise de arrangementer, der foregår i huset.
Foto: Borgerservice og Biblioteker, Århus Kommune